

Werkwijze tijdens COVID-19

Tijdens de pandemie Corona COVID-19 houden wij ons aan de door de overheid opgelegde beperkingen. Omdat wij ons vak als cruciaal zien voor de communicatie en informatie blijven wij u wel helpen. Maar voor uw en onze gezondheid zoveel mogelijk te beschermen werken wij volgens een aantal regels:

Bij u thuis:

- 1) Houd minimaal 1,5 meter afstand.
- 2) Vermijd lichamelijk contact.
- 3) Geef de monteur werkruimte.
- 4) Laat de monteur rustig zijn werk doen.
- 5) Hoest en/of nies in de elleboogholte en niet richting de monteur.
- 6) Versnaperingen zoals b.v. koffie met gestrekte arm aanreiken.
- 7) De monteur draag beschermende handschoenen die afhankelijk zijn van de aard van de werkzaamheden.

De monteur mag zijn werkzaamheden staken en uw huis verlaten wanneer deze regels niet in acht worden genomen.

Bij ons op de werkplaats:

- 1) Maak uiteraard eerst een afspraak (u komt dan in ieder geval niet voor niets).
 - 2) Bel aan en doe een stap achteruit.
 - 3) Wanneer de deur geopend is zal de monteur u de ruimte geven om binnen te komen en reikt u een paar beschermende nitril handschoenen*.
 - 4) Wanneer u niet binnen wilt komen, plaats het defecte apparaat op de drempel en leg het probleem uit.
 - 5) Houd binnen minimaal 1,5 meter afstand.
 - 6) Raak geen gereedschap en/of apparaten met blote handen aan.
 - 7) Hoest en/of nies in uw elleboogholte en niet richting de werkbanken.
 - 8) De monteur is gerechtigd u de deur te wijzen wanneer u zich niet aan bovenstaande houdt.
 - 9) Voor het afgeven van uw gerepareerde apparaat desinfecteert de monteur de aanraakplaatsen van dit apparaat met alcohol.
- Nitril handschoen zijn niet latex houdende en niet gepoederde handschoenen zodat ze voor de meeste mensen geen allergische reacties tot gevolg zullen hebben.