

Privacy- en cookieverklaring

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met **Techni-C-All Computer, Spoorstraat 19, 4431 NK 's-Gravenpolder, KVK: 22047501**.

Versie: 08-06-2018 4

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat **Techni-C-All Computer** in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. **Techni-C-All Computer** gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot **Techni-C-All Computer**, haar relaties en haar medewerkers.

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- geslacht;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

- Verwerken van en uitvoeren van de door u gevraagde handelingen
- Afleveren producten en diensten
- Facturering

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij

dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen.

Gegevensbeveiliging

Techni-C-All Computer maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is

Cookies

Op dit moment worden er door onze website een tweetal Cookies gebruikt. U kunt dit controleren via: www.cookiechecker.nl. Regelmatig word dit ook door **Techni-C-All Computer** gecontroleerd.

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van **Techni-C-All Computer** of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen. Door de wettelijke bepalingen word ons verplicht gesteld een melding van het gebruik van cookies te maken. Deze melding zou zonder een cookie bij ieder bezoek aan onze site weer te voorschijn komen, ook al had u deze geaccepteerd. Om dit te voorkomen word er een cookie op uw pc geplaatst waardoor dit word voor komen (technische cookies). Voor het verminderen van de spam gevoeligheid van de site is een zogenaamde "chapta" geplaatst bij het contact formulier. Spam word gegenereerd door een "spam robot". Dit is een computersysteem die site checkt op invoer mogelijkheden. Wanneer aan zo'n invoer mogelijkheid (in dit geval een contact formulier) aanwezig is, probeerd de "robot" van de bij behorende invoer mogelijkheden gebruik te gaan maken. Uiteraard moeten daar invoervelden voor gevuld worden. Dat kan de "robot" enkel maar met karakters. De "chapta" zorgt er nu voor omdat dit door middel van een afbeelding gaat, dat de ""robot" negen van de tien keer iets verkeerd invult. Hier door kan het verzenden van het formulier meestal niet uit gevoerd worden. (functionele cookie);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies) en hier word door onze site geen gebruik van gemaakt;
- het internetaanbod voor u interessanter te maken middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen (advertentie cookies) en omdat wij zelf ook een hekel hebben aan dit soort advertenties maakt onze site hier geen gebruik van;
- om het mogelijk te maken om onze website te delen via social media (social media cookies) en omdat wij geen tijd hebben om alle social media mogelijkheden bij te kunnen houden en er op te reageren, maakt onze site ook hier geen gebruik van;

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Wij gebruiken de volgende **geen** technische cookies.

Analytische cookies

Daarnaast worden er op deze websitecookies **geen** gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken **geen** analytische cookies.

Advertentie cookies

Verder maken wij **geen** gebruik van advertentiecookies, zodat we het online advertentieaanbod voor u kunnen verbeteren en wij inzicht kunnen verkrijgen in onze campagneprestaties. Wij gebruiken **geen** advertentie cookies.

Social media cookies

Om het mogelijk te maken voor u om onze informatie op deze website te delen via de diverse social media kanalen maken wij gebruik van de volgende cookies: **geen**

In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulp pagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Uw wettelijke rechten

U mag **Techni-C-All Computer** vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u **Techni-C-All Computer** verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsten, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het **e-mailformulier**, ons een e-mail te sturen via **info@techni-c-all.nl** of door telefonisch contact met ons op te nemen via **06-55910459** op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.